



ЗАДАЧА:

В компании на разных этажах и в разных помещениях установлены сетевые МФУ, которыми пользуются сотрудники компании. В случае возникновения проблемы (закончилась бумага/тонер, произошло замятие бумаги, необходимо заменить ресурсные части и т.п.), IT-специалист должен оперативно отреагировать и устранить проблему без необходимости совершать обход с осмотром всех устройств.

«Было бы удобно, если бы МФУ сам сообщал о том, что с ним происходит».

РЕШЕНИЕ:

МФУ позволяет настроить уведомления о событиях и ошибках. Уведомления отправляются автоматически, параметрами настроек (кому и какие именно уведомления отправлять) можно управлять достаточно гибко.


Как это сделать?*

Настройка уведомлений осуществляется как с панели управления, так и через веб-интерфейс МФУ

Выбор данной настройки доступен Администратору МФУ

Для входа в меню Администратора потребуется пароль.
(Заводская установка 1234567812345678)

Последовательность действий:

Главное меню (кнопка ):

«Утилиты»

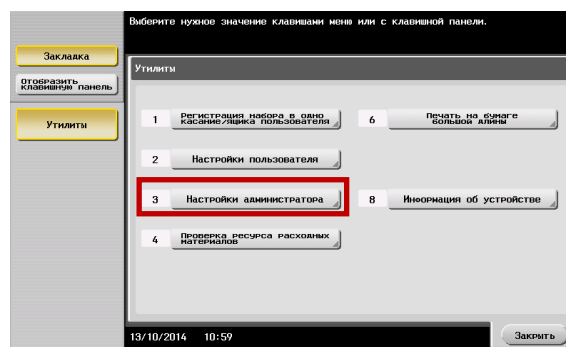
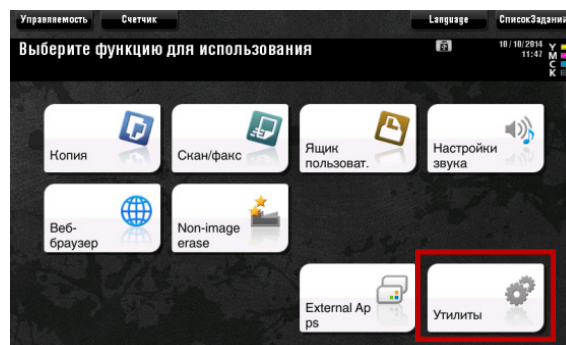
«Настройки администратора»

«Настройки сети»

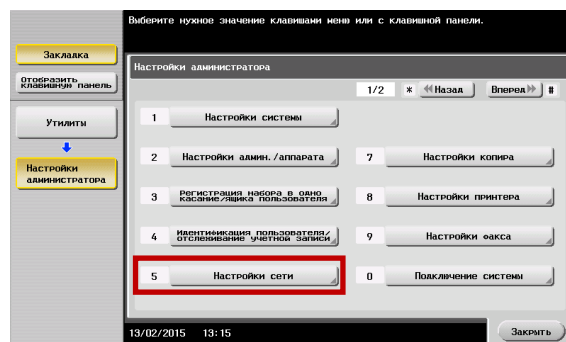
«Детальные настройки»

«Настройки уведомлений о статусе»

Утилиты – Настройки администратора



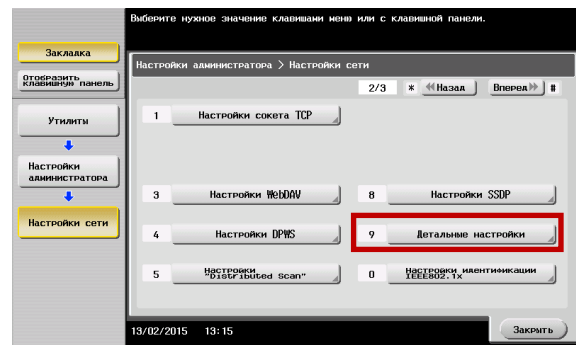
Настройки администратора – Настройки сети



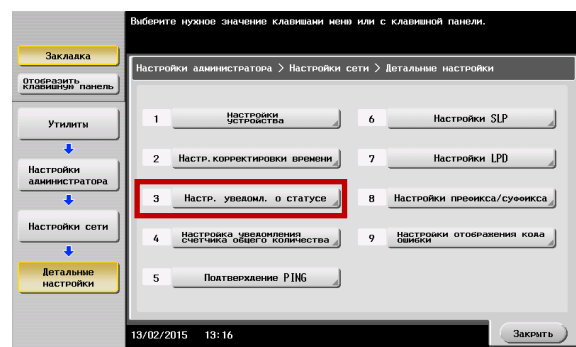
КМ ПОДСКАЗКА #11 УВЕДОМЛЕНИЯ О СОСТОЯНИИ МФУ



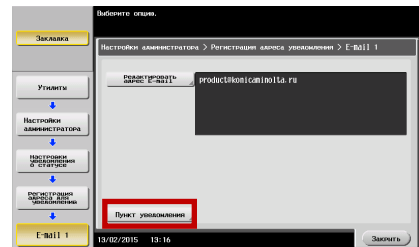
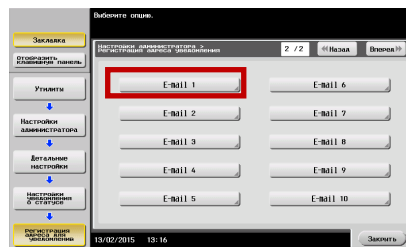
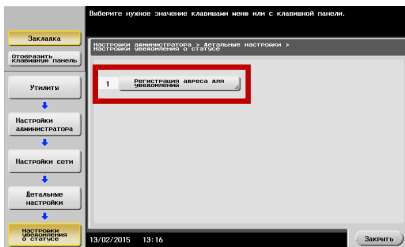
Настройки сети – Детальные настройки



Детальные настройки – Настройки уведомлений о статусе

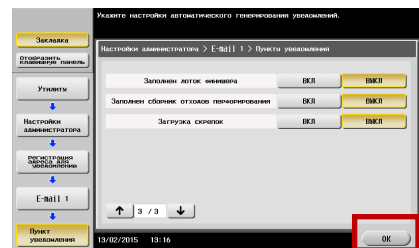
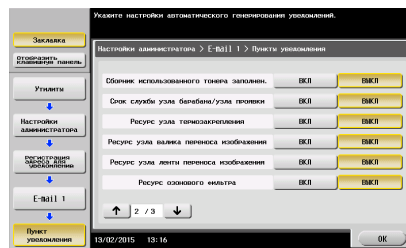
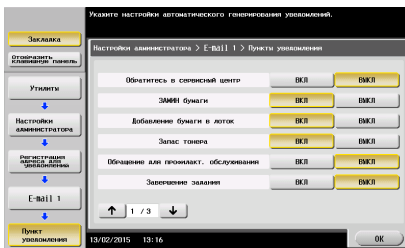


Настройки уведомлений о статусе – Регистрация адреса для уведомления



Настройка типов уведомлений для выбранного адреса:

Выберите необходимые типы уведомлений и подтвердите выбор, нажав «OK»



КМ ПОДСКАЗКА #11 УВЕДОМЛЕНИЯ О СОСТОЯНИИ МФУ



Для настройки уведомлений через веб-интерфейс МФУ введите в адресной строке браузера IP адрес МФУ и войдите в качестве администратора (пароль для доступа Администратора по умолчанию 1234567812345678)

Далее в закладке Maintenance выберите Status Notification Setting

Адреса для отправки доступны для редактирования

(Рассмотрим на примере уведомления по e-mail)

В открывшемся окне введите e-mail адрес для информирования и выберите типы уведомлений, которые необходимо отправлять

KONICA MINOLTA PAGE SCOPE Web Connection

Login Public User Administrator

View Mode Flash HTML
Flash Player is necessary to see in Flash form. [Get Adobe Flash Player](#)

Display Speed Quick Mode Standard Mode
To speed up the display speed using the cache in quick mode.

User Assist Display dialog box in case of warning.

Language

Starting-up Data Management Utility
Flash Player is required to use the Data Management Utility.
[Manage Copy Protect Data](#)
[Manage Stamp Data](#)
[Manage Font/Macro \(*\)](#)
(*1) Can only run on Windows Internet Explorer and Flash Player Version 9 and above environments.

KONICA MINOLTA Administrator Logout ?

Model Name bizhub C224e

Maintenance System Settings Security User Auth/Account Track Network Box

Print Setting Store Address Fax Settings Wizard Customize To Main Menu

Destination	Set	Edit	Delete
IP Address1		<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>
IP Address2		<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>
IP Address3		<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>
IP Address4		<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>
IP Address5		<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>
IPX Address		<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>
E-mail Address1	*	<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>
E-mail Address2		<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>
E-mail Address3		<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>
E-mail Address4		<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>
E-mail Address5		<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>
E-mail Address6		<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>
E-mail Address7		<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>
E-mail Address8		<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>
E-mail Address9		<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>
E-mail Address10		<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>

KONICA MINOLTA Administrator Logout ?

Model Name bizhub C224e

Maintenance System Settings Security User Auth/Account Track Network Box

Print Setting Store Address Fax Settings Wizard Customize To Main Menu

Status Notification Setting

Destination E-mail Address1

Notification Address

Alert

- Replenish Paper Tray
- JAM
- PM Call
- Replace Staples
- Replenish Toner
- Finisher Tray Full
- Service Call
- Job Finished
- Hole-Punch Scrap Box Full
- Waste Toner Box Full
- Drum Unit/Developing Unit Life
- Fusing Unit Yield
- Transfer Roller Yield
- Transfer Belt Unit Yield
- Ozone Filter Yield



KONICA MINOLTA

Konica Minolta

Business Solutions Russia

Варшавское шоссе, 47, к.4

115230, г.Москва, Россия

тел./факс: +7 495 789 88 04

www.konicaminolta.ru